# Zusätzliche Service-Optionen

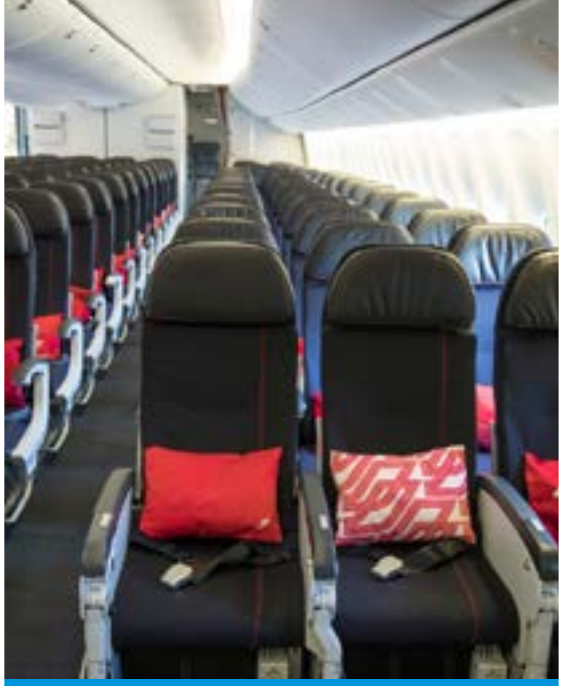
von Air France,

KLM und

Delta Air Lines

Version 6.14

GEPÄCK



SITZPLÄTZE

A-LA-CARTE-ESSEN

MEDIEN-APPS

LOUNGES

WLAN

18. Juni 2025

# Gepäck-Optionen

Möchten Reisende mehr Gepäckstücke aufgeben, als es die Menge an Freigepäck zulässt, können diese bspw. im Reisebüro die anwendbare Gebühr bezahlen[1]. Wenn zusätzliches Gepäck bis zu 24 Stunden vor Abflug gekauft wird, wird es als ABA (Additional Baggage in Advance) bezeichnet. Zusätzliches Gepäck, das innerhalb von 24 Stunden vor Abflug gekauft wird, wird als XBAG bezeichnet.

Die Gepäckgebühren richten sich nach dem Zielort und der Anzahl der Flugsegmente, für das erste zusätzliche Gepäckstück auch nach dem Kaufzeitpunkt des zusätzlichen Gepäcks:

- gekauft von 365 bis 8 Tage vor Abflug zum besten Preis
- ab 7 Tagen bis 1 Tag vor Abflug liegt die Gebühr 5 Euro höher als zum besten Preis[2]
- innerhalb von 24 Stunden vor Abflug zahlen Reisende den höchsten Preis

BlueBiz-Mitglieder können ihre Blue Credits für die Bezahlung einer Gepäckoption nutzen. Informationen zu den Vorteilen für Flying Blue-Mitglieder finden sich auf **flyingblue.com**.

[1] Gilt für von Air France vermarktete und von Air France oder KLM ddurchgeführte, bzw. von KLM vermarktete und von Air France oder KLM durchgeführte Flüge.
[2] Für Reisende, die ab/nach den USA, Kanada und Mexiko bzw. innerfranzösisch nonstop sowie in Business Class fliegen, fällt die Gebühr zum besten Preis bis 1 Tag vor Abflug an.

## Gepäck-Option für 1 Gepäckstück à 23 kg in den Dimensionen Länge + Breite + Höhe von 158 cm

| Reisende[1] | Zeitrahmen | Gebühr |
|---|---|---|
| Alle Reisende, inklusive Flying Blue-Mitglieder | Bezahlung innerhalb von 24 Stunden vor Abflug | Anwendbare Übergepäckgebühr (XBAG) |
| Alle Reisende | Bezahlung bis 24 Stunden vor Abflug | Reduzierte Übergepäckgebühr (so genannte „Additional Baggage Allowance“ – ABA)[2] |
| Flying Blue Explorer-Mitglieder | | Bis zu 10 € Ermäßigung auf ABA [2] |

[1] Skyteam Elite-Mitglieder sowie Flying Blue Elite- and Elite Plus-Mitglieder behalten ihre Vorteile beim Freigepäck: Sie können auf allen Strecken jeweils ein zusätzliches Gepäckstück einchecken.
[2] Der günstigste Preis ist bis zu 8 Tage vor Abflug verfügbar. Zwischen 7 Tagen und 24 Stunden vor Abflug liegt die Gebühr auf den meisten Strecken 5 Euro höher (außer für Reisen in Business Class).

# Begriffsklärung

- **Gepäckanzahl, abhängig vom Tarif**
  Air France und KLM bieten Tarife mit und ohne Gepäck an. In der Ticketmaske (TST) und im Reisememo ist diese Anzahl an Gepäckstücken hinterlegt.

- **Gepäckanzahl, abhängig vom Vielflieger-Status**
  Vielflieger erhalten abhängig von ihrem Status die Möglichkeit, zusätzliches Gepäck aufzugeben. Dieses ist im TST nicht eingerechnet und erscheint auch nicht im Reisememo, aber auf airfrance.de „Ihre Buchungen“ bzw. klm.com „Meine Reise“ und beim Online-Check-in. Information zu den Vorteilen für Flying Blue-Mitglieder finden sich auf flyingblue.com.

- **Freigepäck**
  Die Freigepäckmenge ist abhängig vom Tarif und vom Vielflieger-Status des Reisenden.

- **Gewicht pro Gepäckstück**
  Das Gewicht pro Gepäckstück hängt beim Freigepäck von der gewählten Reiseklasse ab (Economy, Premium Economy: 23 kg; Business Class, La Première: 32 kg). Das zulässige Gewicht von zusätzlich erworbenen Freigepäck beträgt 23 kg.

# Sitzplatzoptionen in Economy Class, Premium Economy und Business Class ab 359 Tagen vor Abflug

## 1. Air France- und KLM-Standard-Sitzplatz-Wahl vor dem Check-in

Möchten Reisende bereits vor dem Check-in ihren Sitzplatz erhalten, können sie sich diesen im Reisebüro reservieren lassen[1]. Die Gebühr hängt von mehreren Variablen ab, z. B. Zeitpunkt der Reservierung, Saison und Route.

BlueBiz-Mitglieder können ihre Blue Credits für die Bezahlung einer Sitzplatzoption nutzen. Informationen zu den Vorteilen für Flying Blue-Mitglieder finden sich auf **flyingblue.com**.

Reisende, die einen Flex-Tarif nutzen, und für BLND, DEAF, INAD (nur AF), DPNA, WCHR, WCHS, WCHC sowie für Firmenkunden können Sitzplätze gratis gewählt werden. Den folgenden Kundengruppen werden Sitzplätze gratis zugeteilt: UMNR, STCR, CBBG, EXST, DEPA/DEPU, INAD (nur KL). Familien, die mit Kindern fliegen, die als CHD bzw. INF in einem PNR eingebucht sind, wird ein Sitzplatz vor dem Check-in gratis zugeteilt, sofern diese keinen Standard-Sitzplatz bereits gegen Gebühr erworben haben.[2]

Die Wahl des Standard-Sitzplatzes während des Check-ins ab 30 Stunden vor Abflug ist gratis. Reisende mit Economy Class Light-Tarif erhalten einen Standard-Sitzplatz zugeteilt.

[1] Gilt für von Air France vermarktete und von Air France durchgeführte bzw. von KLM vermarktete und von KLM durchgeführte Flüge, davon ausgenommen sind innerfranzösische Flüge, die nicht mit Airbus-Flugzeugen durchgeführt werden (Kontinentaleuropa).

[2] Air France und KLM werden auch Familien, die in verschiedenen PNR gebucht sind, Sitzplätze vor dem Check-in gratis zuteilen, sofern die PNR miteinander verbunden sind (OSI TCP bzw. LKRL).

## 2. Air France-Vorzugssitzplätze

Alternativ zum Standard-Sitzplatz bietet Air France Vorzugssitzplätze in Economy an[1]. Die Gebühr hängt von mehreren Variablen ab, z. B. Saison und Route.

BlueBiz-Mitglieder können ihre Blue Credits für die Bezahlung eines Air France-Vorzugssitzplatzes nutzen. Informationen zu den Vorteilen für Flying Blue-Mitglieder finden sich auf **flyingblue.com**.

| Air France Sitzplatz-Optionen |
| --- |
| **Sitz mit mehr Beinfreiheit:**<br>Standard-Sitzplatz mit mehr Beinfreiheit - meist in der Nähe der Notausgänge (abhängig vom Flugzeugtyp) |
| **Duo-Sitzplatz:**<br>Standard-Sitzplatz mit nur einem Sitznachbarn |
| **Sitzplatz in der vorderen Sitzzone:**<br>Standard-Sitzplatz im vorderen Teil der Economy Class, der es ermöglicht, zu den ersten Reisenden zu gehören, die von Bord gehen. |

[1] Gilt für von Air France vermarktete und von Air France durchgeführte Flüge

## 3. KLM-Vorzugssitzplätze

Alternativ zum Standard-Sitzplatz bietet KLM ebenfalls Vorzugssitzplätze in der Economy Class an[1]. Die Gebühr hängt von mehreren Variablen ab, z. B. Zeitpunkt der Reservierung, Saison und Route.

BlueBiz-Mitglieder können ihre Blue Credits für die Bezahlung eines Air France-Vorzugssitzplatzes nutzen. Informationen zu den Vorteilen für Flying Blue-Mitglieder finden sich auf **flyingblue.com**.

| KLM Sitzplatz-Optionen |
| --- |
| **Economy Comfort:**<br>Ein Sitzplatz direkt hinter der Business Class- bzw. Premium Comfort-Kabine mit weiter nach hinten verstellbarer Rückenlehne, mehr Beinfreiheit und der Möglichkeit, zu den ersten Reisenden zu gehören, die von Bord gehen. |
| **Sitz mit mehr Beinfreiheit:**<br>Standard-Sitzplatz mit mehr Beinfreiheit - meist in der Nähe der Notausgänge (abhängig vom Flugzeugtyp) |
| **Sitzplatz in einer Zweier-Reihe:**<br>Standard-Sitzplatz mit nur einem Sitznachbarn |
| **Sitzplatz im vorderen Kabinen-Bereich:**<br>Standard-Sitzplatz im vorderen Teil der Economy Class, der es ermöglicht, zu den ersten Reisenden zu gehören, die von Bord gehen. |

[1] Gilt für von KLM vermarktete und von KLM durchgeführte Flüge

## 4. Sitzplatzreservierung in Delta Main Basic

Delta Air Lines bietet die Möglichkeit für Reisende, für die der Delta Main Basic-Tarif gebucht wurde, für von Delta durchgeführte Flüge einen Sitzplatz gegen Gebühr ab sieben Tagen vor dem Abflug bis 24 Stunden vor dem Abflug zu buchen: z.B. über die Reservierungssysteme Travelport (Worldspan, Apollo, Galileo) und Amadeus. Die Gebühr ist nicht erstattbar; dennoch können die Sitzplatzreservierungen nach dem Erwerb noch von Delta geändert werden (z.B. von 30A zu 25C).

Alle anderen Tarifbeschränkungen der Basic Economy gelten weiterhin.

## 5. Sitzplatzreservierung in Delta Main

Delta Air Lines bietet die Möglichkeit für Reisende, für von Delta durchgeführte Flüge einen Sitzplatz gegen Gebühr vor dem Reiseantritt ab 45 Tage vor Abflug zu buchen: z.B. über die Reservierungssysteme Travelport (Worldspan, Apollo, Galileo) und Amadeus. Für Medallion-Mitglieder ist die Buchung gratis.

## 6. Delta Comfort

Delta bietet mit Delta Comfort eine besondere Zone an, die sich vor den Sitzreihen in Delta Main befindet.
Delta Comfort ist als zusätzliches Sitzplatzprodukt bzw. als Tarifprodukt buchbar.

# A-la-carte Essen

## 1. Vorauswahl der Mahlzeiten in Business

Reisende in Business können auf fast allen Air France-Langstreckenflügen warme Mahlzeiten vorwählen. Sie können ihre Wahl zwischen 15 Tagen und 24 Stunden vor Abflug treffen. Die Mahlzeitenvorauswahl ermöglicht es den Kunden, im Voraus aus den vier in der Air France Business-Kabine angebotenen Gerichten zu wählen. Die Auswahl kann bei der Buchung auf airfrance.de in der Rubrik „Ihre Buchungen“ getroffen und bis zu 24 Stunden vor dem Abflug geändert werden.

Dieser Service kombiniert im Kampf gegen Lebensmittel-verschwendung die Garantie der Kundenauswahl mit einem rationelleren Verbrauch.

## 2. Vorauswahl der Mahlzeiten in KLM World Business Class

Reisende in der KLM World Business Class, können ihr Hauptgericht zwischen 45 Tagen und 24 Stunden vor Abflug vorbestellen. Die Auswahl der Mahlzeit kann während des Buchungsprozesses auf der KLM-Website, in der KLM-App oder nach der Buchung auf **klm.de** erfolgen.

Der Service ist derzeit auf 80 Prozent der Interkontinentalflüge von KLM ab Amsterdam verfügbar, darunter Flüge zu verschiedenen Zielen in Asien, Afrika, Nordamerika, Südamerika und der Karibik.

Durch diesen neuen Service genießen Reisende, die in der World Business Class reisen, ein gehobenes Reiseerlebnis mit mehr Auswahl und Kontrolle und reduzieren gleichzeitig Lebensmittelverschwendung, die Anzahl der an Bord geladenen Mahlzeiten und damit auch die $CO_2$-Emissionen. Die Hauptspeise kann zwischen 45 Tagen und 24 Stunden vor Abflug auch geändert werden.

## 3. KLM A-la-carte-Menüs in Economy Class

Bis zu 24 Stunden vor Abflug können Reisende in Economy Class für alle Langstreckenflüge ab AMS auf klm.com in der Rubrik „Meine Reise“ gegen Gebühr ein A-la-carte-Menü bestellen, als Alternative zu den tagesaktuellen Menüs, die im Flugpreis inbegriffen sind. Auch während des Internet-Check-ins zwischen 30 und 24 Stunden vor Abflug ist eine Bestellung möglich. Die Preise für diese Menüs liegen zwischen 19 und 30 EUR. Die Gebühr für die Menüs kann alternativ mit Flying Blue-Meilen bezahlt werden. Ist im PNR ein SPML gratis reserviert worden, steht dieses Angebot nicht zur Verfügung.

**Fünf A-la-carte-Menüs auf Flügen von Amsterdam**

- Italienisches Menü
- Indonesisches Menü
- Vegetarisches Menü
- Festmenü
- Japanisches Delikatessen-Menü

## 4. Vorauswahl der Mahlzeiten in Delta Premium Select

Reisende in Delta Premium Select können ihr Erlebnis an Bord individuell gestalten und haben die Möglichkeit, vor Reiseantritt Mahlzeiten vorzuwählen.

# Medien-Apps

## 1. Air France Play App

Die Air France Play App steht für Tablets und Smartphones für die Betriebssysteme Android und iOS zum Download zur Verfügung.

Alle Nutzer dieser App haben die Möglichkeit, die beiden Bord-Magazine „Air France Magazine“ und „Air France Madame“ herunterzuladen, auch wenn sie keinen Air France-Flug gebucht haben.

Flying Blue-Mitglieder loggen sich am besten mit ihrem Flying Blue PIN-Code oder dem Buchungscode ein, um auf die bevorzugten Medien zuzugreifen.

Reisende in allen Klassen können ab 30 Stunden vor Abflug ebenfalls zwischen 160 internationalen Zeitungen und Zeitschriften wählen, z.B. auch die deutschsprachigen Tageszeitungen „Süddeutsche Zeitung“, „Tages-Anzeiger“ und „Kronen-Zeitung“ sowie das Nachrichtenmagazin „DER SPIEGEL“.  Einmal heruntergeladen stehen diese Medien vor, während und nach dem Flug zum Lesen zur Verfügung - selbstverständlich auch im Offline-Modus.

Die App steht in 13 Sprachen zur Verfügung.

# Loungezutritt

## 1. Air France La Première-Lounge

Reisende, die in La Première (First Class) fliegen, haben Zugang zur La Première-Lounge in Paris-CDG. Auch eine Begleitung der La Première-Reisenden ist herzlich willkommen, wenn beide gemeinsam auf demselben Flug gebucht sind (vorbehaltlich des verfügbaren Platzes in der Lounge).

Ferner können Business Class-Reisende auf Air France-Flügen den La Première-Service, einschließlich des Zugangs zur Lounge, nutzen, wenn es auf dem gebuchten Flug keine La Première-Kabine gibt (vorbehaltlich Verfügbarkeit). Berechtigte Reisende erhalten ein persönliches Angebot per E-Mail.

**Kundenvorteile:**

- Bei Reiseantritt in CDG: Bevorzugter Empfang und Service
- Reisende im Transit erwartet am Ausgang des ankommenden Flugzeugs in CDG ein Mitarbeiter des Services La Première
- Beschleunigte Abwicklung der Grenzformalitäten:
  Das La Première-Team begleitet den Reisesnden auf einem besonders kurzen, zeitsparenden Weg zur Lounge
- Zugang zur exklusiven Lounge „La Première“, die 2015 und 2016 die SKYTRAX-Auszeichnung „Best First Class Lounge Dining“ erhielt.
- Individuelle Betreuung in der Lounge „La Première“ und beim Einsteigen ins Flugzeug.

## Die Privatsuiten der La Première-Lounge

Eine individuelle, einmalige Reiseerfahrung mit erstklassiger Betreuung und exklusiven Services in einer Privatsuiten für bis zu vier Personen bieten die Privatsuiten der La Première-Lounge in Paris-CDG. Die zeitlos stilvollen Suiten mit einer Fläche von ca. 45 m² bieten:

- eine behagliche Lounge mit Bürobereich, Esstisch und Flachbild-TV für Videokonferenzen oder beste Unterhaltung,
- einen Ruheraum mit Doppelbett, Flachbild-TV und einem Tresor,
- ein Badezimmer,
- eine eigene, möblierte Außenterrasse.

In der Suite kann das Menü und Weinangebot des Spitzenkochs Alain Ducasse und seiner Teams genossen werden.

Der Zugang zu den Suiten am Flughafen Paris-CDG wird als Option ab 800 Euro angeboten und ist über die Service Line für La Première-Reisenden buchbar.

## 2. Abfluglounges von Air France

Möchten Reisende vor dem Abflug in der Lounge entspannen und sind sie nicht aufgrund ihres Vielfliegerstatus oder der gewählten Reiseklasse berechtigt, gratis die Lounge aufzusuchen, erhalten diese in vielen Fällen die Möglichkeit des Zutritts gegen Gebühr.

Weitere Information zu den Vorteilen für Flying Blue-Mitglieder finden sich auf **flyingblue.com**.

### Gratis-Zugang am Abflugtag:

- La Première-Reisende
- Business Class-Reisende, auf einem Flug, der von einer SkyTeam-Fluggesellschaft durchgeführt wird[1]
- SkyTeam Elite Plus-Mitglieder (inklusive Flying Blue Gold- und Platinum-Mitglieder)

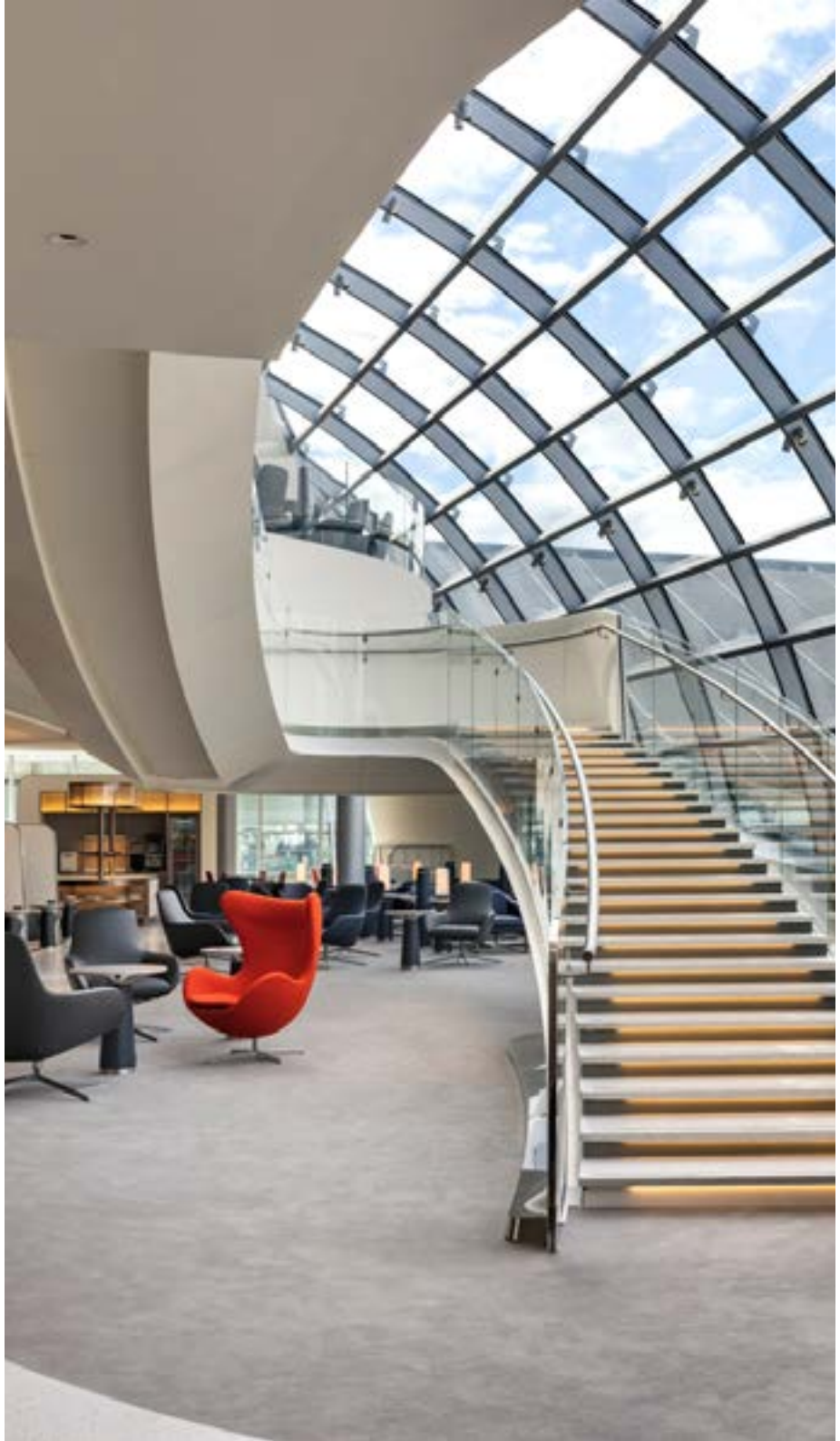
### Gratis-Zugang am Abflugtag, sofern Plätze vorhanden[2]:

- Begleitperson eines La Première-Reisenden, eines Flying Blue Platinum-Mitglieds[3], eines Flying Blue Gold-Mitglieds bzw. SkyTeam Elite Plus-Mitglieds

### Zugang gegen Gebühr bzw. Flying Blue-Meilen, sofern Plätze vorhanden[4]:

- Flying Blue Silver-Mitglieder zu einer vergünstigten Gebühr[5]
- alle anderen Reisende: Kauf am Abflugtag am Check-in-Automaten oder in der Lounge

[1] Ausnahme: Reisende, die zum Business Light-Tarif mit Air France oder KLM gebucht sind
[2] Die Begleitpersonen müssen auf einem Air France-, KLM- oder SkyTeam-Flug reisen, der von derselben Halle (in CDG) abfliegt.
[3] unbeschränkte Anzahl von Kindern unter 18 Jahren
[4] Nur in ausgewählten Lounges
[5] Flying Blue Silver-Mitglieder erhalten zirka 25 Prozent Rabatt bei einem Kauf am Abflugtag am Check-in-Automaten oder in der Lounge. Bis 24 Stunden vor Abflug erhalten sie zusätzlich 25 Prozent Rabatt bei einem Online-Kauf.



## 3. Abfluglounges von KLM

Möchten Reisende von KLM vor dem Abflug in der Crown Lounge entspannen und sind sie nicht aufgrund ihres Vielfliegerstatus oder der gewählten Reiseklasse berechtigt, gratis die Lounge aufzusuchen, erhalten diese in vielen Fällen die Möglichkeit des Zutritts gegen Gebühr.

Weitere Information zu den Vorteilen für Flying Blue-Mitglieder finden sich auf flyingblue.com.

**Gratis-Zugang am Abflugtag:**

- Business Class-Reisende, auf einem Flug, der von einer SkyTeam-Fluggesellschaft durchgeführt wird[1]
- SkyTeam Elite Plus-Mitglieder (inklusive Flying Blue Gold- und Platinum-Mitglieder)

**Gratis-Zugang am Abflugtag, sofern Plätze vorhanden[2]:**

Eine Begleitung eines SkyTeam Elite Plus-Mitglieds (inklusive Flying Blue Gold- und Platinum-Mitglieder)

**Zugang gegen Gebühr bzw. Flying Blue-Meilen, sofern Plätze vorhanden[3]:**

- Flying Blue Silver-Mitglieder mit 25 Prozent Rabatt bei Bezahlung im Voraus
- Weitere Begleitpersonen (bis zu 7) eines Flying Blue Platinum- oder Gold-Mitglieds mit 25 Prozent Rabatt
- alle anderen Reisende

## Crown Lounge-Zugang kaufen

Auf klm.com „Meine Reise“ oder beim Online-Check-in ist dies nach Verfügbarkeit möglich und es wird ein Rabatt von 10 Euro gewährt. Am Eingang der Crown Lounges ist eine Bezahlung mit Meilen oder Kreditkarte möglich.

[1] Ausnahme: Reisende, die zum Business Light-Tarif mit Air France oder KLM gebucht sind
[2] Die Begleitpersonen müssen auf einem Air France-, KLM- oder SkyTeam-Flug reisen.
[3] Nur in ausgewählten Lounges

## Schlafkabinen in der KLM Crown Lounge

In der KLM Crown Lounge im internationalen Bereich des Flughafens Amsterdam-Schiphol können Ein-Personen-Schlafkabinen gegen Gebühr reserviert werden. Jede Kabine besteht aus einem Queensize-Bett (115 x 220 cm) das mit Bettlaken, Decke und zwei Kissen ausgestattet ist. Ein Fernseher und Arbeitstisch stehen ebenfalls zur Verfügung.

Die Kabinen können von allen Reisende über den Lounge-Guide gebucht werden, die Zutritt zur KLM Crown Lounge haben. Die Öffnungszeiten der Schlafkabinen sind mit denen der KLM Crown Lounge identisch.

### Zugang gegen Gebühr:

- 3 Stunden: 49,50 EUR bzw. 12.400 Flying Blue-Meilen
- 5 Stunden: 75 EUR bzw. 18.800 Flying Blue-Meilen

### Reisende mit eingeschränkter Mobilität:

Der Service ist barrierefrei zugänglich.

### Reisende mit Kindern:

Eltern können gemeinsam mit ihren Kindern unter 12 Jahren die Kabine reservieren. Eine Baby-Krippe ist vorhanden.

## 4. Delta Sky Club®

Bei den Delta Sky Clubs handelt es sich um preisgekrönte Flughafen-Lounges die Entspannung, produktives Arbeiten oder beides ermöglichen.

### Der Sky Club bietet zwei Arten der Mitgliedschaft

- Verfügbar für Diamond, Platinum, Gold und Silver Medallion-Mitglieder
- Individuelle Mitgliedschaft: Clubzugang für eine Person; Tarife für ein Jahr 695 USD bzw. 69.500 SkyMiles
- Executive-Mitgliedschaft: Clubzugang für das Mitglied und bis zu zwei Begleiter pro Besuch; Tarife für ein Jahr 1495 USD bzw. 149.500 SkyMiles

### Gratis-Zugang am Abflugtag:

- Reisende in Delta One® oder einer SkyTeam Premium Cabin (First- oder Business Class)
- SkyTeam Elite Plus-Mitglieder (inklusive Delta SkyMiles® Diamond-, Platinum- oder Gold-Medallion- und Flying Blue Gold- und Platinum-Mitglieder) plus eine Begleitung

### Weitere Zugangsmöglichkeiten

Auf delta.com finden Sie alle Zugangsrichtlinien inklusive der Zutrittsmöglichkeit aufgrund eines Flugs mit einer Partnerfluggesellschaft oder einem Partner-Vielflieger- oder Kreditkartenprogramms.

# WLAN an Bord

## 1. Air France CONNECT

Air France bietet an Bord ihrer Flugzeuge die mit WLAN ausgestattet sind, den Service „Air France CONNECT“. Die Reisenden können zwischen drei WLAN-Pässen für ihre mobilen Geräte (Smartphone, Tablet und Computer) wählen. 90 Prozent der Air France-Flugzeuge sind WLAN-fähig, u. a. die Boeing 777-200ER/-300ER, Boeing 787-9, der Airbus A220, 318, A319, A320, A321, A330 und A350.

**Der kostenlose „Message“ Pass:**

Damit können die Reisenden während des gesamten Fluges Nachrichten über Whatsapp, Facebook Messenger, iMessage und WeChat senden und empfangen. Sie haben außerdem Zugang zur Webseite www.airfrance.com und zur Air France-App, um ihre Buchungen aufzurufen oder zu modifizieren.

**Der „Surf“ Pass:**

Dieser erlaubt den Reisenden, eine Stunde oder die gesamte Flugdauer im Internet zu surfen sowie E-Mails zu empfangen und zu verschicken.

**Der „Stream“ Pass:**

Der Stream Pass erlaubt das Surfen in einer höheren Datenrate während des gesamten Flugs.

## 2. Verfügbarkeit bei KLM

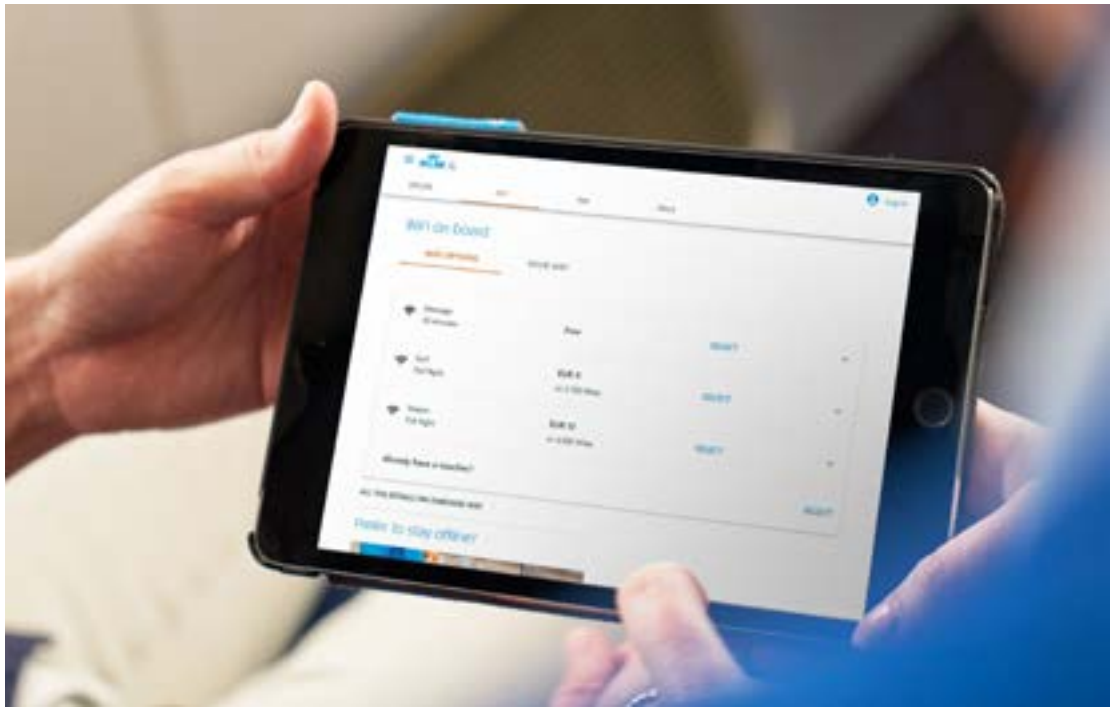
KLM bietet an Bord der meisten Flugzeuge  WLAN an.
Die Reisenden können zwischen drei WLAN-Pässen wählen:

**Kostenloses Messaging**
Damit können die Reisenden während des gesamten Fluges Nachrichten über WhatsApp, Messenger, WeChat und ähnliche Dienste senden und empfangen.

**Surfen**

Dieser erlaubt den Reisenden, eine Stunde oder die gesamte Flugdauer im Internet zu surfen sowie E-Mails zu empfangen und zu verschicken.

**Streaming**
Der Stream Pass erlaubt das Surfen in einer höheren Datenrate während des gesamten Flugs.



## 3. WLAN an Bord bei Delta Air Lines

Delta Sync Wi-Fi ist vom Pushback bis zum Erreichen der Parkposition auf mehr als 720 Flugzeugen verfügbar.

**International:** Alle Reisenden, die über das transatlantische Netz von Delta nach Europa, Israel und Westafrika fliegen, haben Zugang zu  schnellem, kostenlosem Delta Sync Wi-Fi präsentiert von T-Mobile.

**Innerhalb der USA:** Aktuell ist schnelles, kostenloses WLAN auf mehr als 720 Flugzeugen verfügbar. Das entspricht 90 % der Inlandsflotte. Ziel ist es, die verbleibenden Flugzeuge in diesem Jahr entsprechend auszurüsten.

**Regional:** Streaming-fähige Konnektivität wird aktuell auf Deltas Flotte von mehr als 400 Regionaljets (sowie den Boeing 717-Flugzeugen) angegangen und in diesem Jahr allgemein verfügbar werden.

Reisende, die kein SkyMiles-Konto eröffnen möchten, haben trotzdem die Möglichkeit, für den WLAN-Zugang zu bezahlen. Sie erhalten unabhängig von der Verbindungsart dieselbe schnelle, zuverlässige Verbindung.