

Pressemitteilung  
05/2023 – 29. August 2023

## Air France-KLM-Business Solutions auf Deutsch verfügbar Reisebüro-Webseite mit vielen Hilfsmittel für den Alltag am Counter



**Air France-KLM-Business Solutions, das neue Portal von Air France und KLM für Reisebüros, ist nun auch in deutscher Sprache verfügbar. Auf [www.AFKL.biz](http://www.AFKL.biz) erhalten Agenturen ohne Log-in sofortigen Zugriff auf Neuigkeiten, Verfahren, Richtlinien und andere Informationen, die sie zur Kundenberatung benötigen.**

Die Expedientenseite steht allen Mitarbeitenden in Reisebüros ohne Log-in zur Verfügung. Um zur deutschen Version zu gelangen, müssen sie auf [www.afkl.biz](http://www.afkl.biz) „Germany“ als Land auswählen. Mit Hilfe der Suchmaschine können sie direkt nach Stichwörtern suchen. Für verschiedene Fälle bieten Air France und KLM die Möglichkeit, einen Waiver zu registrieren. Dazu sind die die Eingabe der achtstelligen IATA-Nummer des ausstellenden Büros sowie Informationen zur Reise und den Grund für den Waiver erforderlich. Wird Englisch als Sprache gewählt, erscheint im rechten unteren Bereich ein kleiner Kasten „Chat with an expert“ auf allen Seiten, sobald eine Person im Reisebüro-Helpdesk verfügbar ist. Voraussetzung zum Chatten ist die achtstellige IATA-Nummer des ausstellenden Büros.

In der blauen „Tools“-Box im linken Teil der Startseite des Mitglieder-Bereichs finden sich fünf Anwendungen: „PNR-Anfrage“ für Air France, „Gewinnspiel“, „FB Enrollment“ zur Neuanmeldung von Flying Blue-Mitgliedern, „Abonnement-Karten“ für Air France und „NDC Support“.

Für diese Tools und für interaktive Anwendungen wie Online-Formulare, ist eine Anmeldung auf der Seite notwendig. Mitglieder des vorherigen Portals, AgentConnect.biz, können dafür ihr bisheriges Konto nutzen. Alle anderen geben die ersten sieben Ziffern Ihrer IATA-Nummer ein und erhalten eine Bestätigung per E-Mail, um die Anmeldung abzuschließen. Reisebüros ohne IATA-Lizenz geben das bei der Anmeldung an. Nach Prüfung der Anfrage erhalten sie ebenfalls eine E-Mail zum Abschließen der Anmeldung. Die „gesicherten Anwendungen“ „Gruppenverkauf“ und „Infos zu Firmenverträgen“ stehen ausschließlich Reisebüros mit IATA-Lizenz zur Verfügung. Der Zugriff auf spezielle Tarife ist Reisebüros gestattet, deren IATA-Nummer autorisiert ist, für ein Event entsprechende Tickets auszustellen.

Zu den Themen des transatlantischen Joint Venture-Partners Delta Air Lines gelangen die Nutzer durch eine Verlinkung über „[Delta Air Lines](#)“ auf die Reisebüro-Webseite DeltaPro „Delta Air Lines“ im Bereich „Airline Sites“ im unteren Bereich jeder Seite.

Bereits auf der Startseite gibt es außerdem die Möglichkeit, sich für den monatlichen Newsletter in deutscher Sprache anzumelden.

Pressestelle AIR FRANCE KLM Deutschland: f2kreation, Susanne Freitag, Eberbacher Straße 61, 65346 Eltville, Tel. 06123 – 60 52 51, E-Mail: [s.freitag@f2kreation.de](mailto:s.freitag@f2kreation.de)