

Air France und Alltheway erweitern Gepäckdienste Auslieferung im Großraum Paris



Seit fast einem Jahr können Passagiere von Air France ihr Gepäck vor der Ankunft am Flughafen in Paris und im Großraum Paris aufgeben und einchecken. Jetzt bietet die Airline auch einen neuen Service an, der das Gepäck bei Ankunft des Fluges an eine Adresse im Großraum Paris ausliefert.

Diese optionalen Dienstleistungen werden in Zusammenarbeit mit dem Unternehmen Alltheway erbracht, das einen sicheren Gepäckaufbewahrungs- und Gepäcktransferservice zum und vom Flughafen anbietet.

Neu: Gepäckservice bei der Ankunft

Mit Alltheway bietet Air France ihren Kunden die Möglichkeit, ihr aufgegebenes Gepäck bei der Ankunft ihres Fluges in Paris-Charles de Gaulle ausliefern zu lassen. Alltheway holt das Gepäck direkt vom Band in der Ankunftshalle ab und liefert es an die Heimatadresse des Kunden oder an einen Ort seiner Wahl in Paris oder in der Region Paris*.

Alltheway-Agenten kümmern sich um das Gepäck der Kunden und gewährleisten dessen Sicherheit in jeder Phase des Prozesses, während sie mit den Zollbehörden in Verbindung stehen. Die Kunden können ihr Gepäck auf jedem Schritt des Weges verfolgen. Sie müssen

bei der Ankunft nicht mehr darauf warten, sondern können es direkt zu Hause oder im Hotel in Empfang nehmen.

Die Auslieferung des Gepäcks erfolgt zwischen sechs und zwölf Stunden nach Ankunft des Fluges, je nach Abholort und Wunsch des Kunden, und kostet ab 65 Euro für zwei Gepäckstücke sowie 15 Euro für jedes weitere Stück. Der Service steht auf allen von Air France durchgeführten Flügen bei Ankunft in Paris-Charles de Gaulle zur Verfügung.

Weitere Gepäckabgabestellen vor der Ankunft am Flughafen

Vor dem Abflug in Paris-Charles de Gaulle oder Paris-Orly können Air France-Kunden ihr Gepäck direkt von zu Hause aus, an einer Adresse ihrer Wahl* oder an einer der zahlreichen Gepäckabgabestellen abgeben und einchecken.

In diesem Sommer gibt es neue Gepäckabgabestellen an strategisch günstigen und leicht zugänglichen Orten in Paris und der Region Paris. Der Service ist jetzt am Bahnhof Gare du Nord**, im Coworking Space Wojo in der Nähe des Bahnhofs Saint Lazare und im Hotel New York im Disneyland Paris verfügbar.

Die neuen Abgabestellen ergänzen die bereits bestehenden in den sechs Accor Hotels Novotel Tour Eiffel, Mercure Tour Eiffel, Novotel Les Halles, Pullman La Défense, Pullman Bercy und Novotel Paris-Est. Die Gepäckabgabe ist auch an den Hauptausstellungsorten der großen Messen wie Paris Expo Porte de Versailles, Villepinte Exhibition Centre und dem Kongresszentrum Palais des Congrès möglich.

Alltheway nimmt das Gepäck der Kunden*** an leicht zugänglichen Abgabestellen in Empfang und bringt es direkt zum Check-in-Schalter der Airline am Flughafen. Es wird in jeder Phase des Prozesses strengen Sicherheitskontrollen unterzogen, bevor es auf den Flug des Kunden verladen wird. Über ihr persönliches Alltheway-Konto können die Kunden ihr Gepäck in Echtzeit bis zum Flughafen verfolgen.

Dieser Service ist ab 30 Stunden bis fünf Stunden vor Abflug verfügbar, je nach Ort der Gepäckaufgabe, und kostet 25 Euro für ein Gepäckstück sowie 15 Euro für jedes weitere Stück. Er steht auf allen Flügen von Air France mit Abflug von Paris-Charles de Gaulle und Paris-Orly zur Verfügung, ausgenommen Flüge nach Tel Aviv.

*Service in den Departements 75, 92, 93 und 94 verfügbar.

** Concierge-Schalter, Ebene -1.

***Abhängig von der Freigepäckmenge des Kunden und mit Ausnahme von Sonder- oder Sperrgepäck (Kinderwagen, Golfbags usw.) und Käfigen für im Frachtraum reisende Tiere.

Über Alltheway

Alltheway wurde 2022 von Emilie Gazeau, Julien de Colfmacker und Anouar Zbaida gegründet und ist ein Reise- und Mobilitäts-Start-up mit Hauptsitz in Frankreich. Alltheway bietet eine Reihe von technologischen Lösungen für das Gepäckmanagement an, die sich sowohl an Privatpersonen als auch an Mobilitäts- und Tourismusfachleute richten. Das Unternehmen hat sich zum Ziel gesetzt, das Reisen einfacher und nachhaltiger zu machen, und zwar durch Intermodalität und die Unterstützung von Reiseprofis bei der Bewältigung ihrer Infrastruktur- und Mobilitätsprobleme. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Pressestelle AIR FRANCE KLM Deutschland:

f2kreation, Susanne Freitag, Eberbacher Straße 61, 65346 Eltville, Tel. 06123 – 60 52 51,
E-Mail: s.freitag@f2kreation.de